

# Regulamin ogólny strefy SPA

Wszystkie osoby, które korzystają z strefy SPA

CENTRUM REKREACJI OBORNIKI

podlegają poniższemu regulaminowi:

1. SPA jest integralną częścią kompleksu basenowego Centrum Rekreacji Oborniki (zwane dalej CRO) i obowiązują na jego terenie przepisy regulaminu ogólnego oraz niniejszego regulaminu.
2. SPA jest otwarte codziennie w godzinach wyznaczonych przez kierownictwo CRO.
3. Przed wejściem do pomieszczeń SPA należy zapoznać się z regulaminem.
4. Przy korzystaniu z pomieszczenia SPA należy bezwzględnie stosować się do regulaminu, instrukcji użytkowania urządzeń, poleceń i informacji udzielanych przez pracowników Centrum Rekreacji Oborniki.
5. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń SPA regulują *regulaminy stanowiskowe*, umieszczone w pobliżu poszczególnych pomieszczeń i urządzeń. Każda osoba z nich korzystająca jest obowiązana do zapoznania się z postanowieniami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.
6. Korzystanie ze strefy SPA jest równoznaczne z tym, że użytkownik zapoznał się z regulaminem ogólnym strefy SPA oraz regulaminami stanowiskowymi i zobowiązuje się do przestrzegania ich zapisów, jak również poleceń i informacji udzielanych przez obsługę CRO.
7. Rozliczanie pobytu w SPA odbywa się w oparciu o aktualny cennik ustalony przez Prezesa PWiK w Obornikach Sp. z o.o.
8. Wstęp do pomieszczeń SPA odbywa się za pomocą transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta (ESOK), który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem usług.
9. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w obiekcie SPA, na które został wykupiony i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie SPA lub pływalni.
10. Odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
11. Opłata za korzystanie z atrakcji SPA naliczana jest zgodnie z aktualnym cennikiem.
12. Opłata za pobyt w SPA pobierana jest z góry.
13. Pełną należność za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie opuszczenia obiektu.
14. Czas pobytu i związane z nim opłaty liczone są od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy kasie do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu przez bramkę przy kasie.
15. Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp do pomieszczeń SPA ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.
16. Przed wejściem do szatni obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe. Po zakończeniu korzystania ze SPA oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnątrz następuje po opuszczeniu szatni.
17. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralni.

18. Osoby korzystające ze SPA są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu w szatniach w wyznaczonych szafkach.
19. Przed wyjściem z szatni do pomieszczeń SPA należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych CRO nie ponosi odpowiedzialności.
20. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do pomieszczeń SPA dokładne umycie całego ciała pod natryskiem (także po skorzystaniu z WC).
21. Na terenie SPA obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia obiektu:
  - 1) dla kobiet jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała
  - 2) dla mężczyzn kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni, o długości maksymalnie do połowy uda.
22. Za skutki zdrowotne korzystania z atrakcji SPA kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności.
23. Z atrakcji SPA mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z zabiegów.
24. Dzieci do lat 16 mogą przebywać w pomieszczeniach SPA wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
25. Nie zaleca się korzystania z atrakcji SPA osobom:
  - 1) chorym na serce, nadciśnienie i z chorobami naczyń krwionośnych;
  - 2) chorym na tarczycę, klaustrofobię, epilepsję, ostre stany reumatyczne, nowotwory, ostre infekcje i stany astmatyczne;
  - 3) z gorączką;
  - 4) kobietom w czasie menstruacji i w okresie ciąży;
  - 5) zmęczonym i w stanie intoksykacji.
26. Korzystanie z atrakcji SPA odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
27. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania w pomieszczeniach SPA w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
28. Korzystanie na terenie SPA z aparatów fotograficznych i kamer może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody kierownika obiektu i poinformowaniu o tym ratownika pełniącego dyżur.
29. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników pływalni, mogą zostać usunięte z terenu obiektu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
30. Osoby niszczące lub uszkodzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
31. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 7 dni od daty pozostawienia.

32. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu – w tym również imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe, możliwe są wyłącznie za zgodą kierownictwa obiektu.
33. Uwagi i wnioski należy zgłaszać do kierownika obiektu.
34. O innych sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo obiektu.
35. Pływalia nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.
36. CRO zastrzega sobie prawo do jednostronnej interpretacji powyższego regulaminu.