

# Regulamin Bowlingu

Wszystkie osoby, które korzystają z torów bowlingowych

CENTRUM REKREACJI OBORNIKI

podlegają poniższemu regulaminowi:

1. Centrum Rekreacji Oborniki (zwane dalej CRO) określa w niniejszym regulaminie ogólne zasady korzystania z torów bowlingowych na terenie CRO.
2. Osoby rezerwujące i korzystające z torów bowlingowych zobowiązane są do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu oraz jego przestrzegania przed przystąpieniem do korzystania z torów bowlingowych.
3. Osoby korzystające z torów bowlingowych są solidarnie odpowiedzialne za wszelkie szkody powstałe w wyniku ich niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem, sprzecznego z instrukcją producenta lub niniejszym regulaminem lub działania mającego na celu wyrządzenie szkód.
4. Tory bowlingowe udostępniane są na godziny bądź na ilość gier. Cennik określa cenę za godzinę udostępnienia toru lub za jedną grę dla jednej osoby.
5. Ostatnią grę można wykupić najpóźniej 20 minut przed godziną zamknięcia CRO.
6. Przy zakupie toru na godzinę, czas gry naliczany jest od momentu wpisania do systemu imion zawodników. Tor zostaje automatycznie wyłączony po upływie opłaconego czasu gry.
7. Przed rozpoczęciem gry każdy uczestnik zobowiązany jest założyć odpowiednie obuwie bowlingowe. Obowiązuje zakaz gry w butach innych niż bowlingowe.
8. Osoby, które posiadają własne akcesoria bowlingowe, tj. buty i kule, mogą korzystać z nich podczas gry. CRO nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody bądź zagubienia prywatnego sprzętu używanego na terenie CRO.
9. Osoba nie posiadająca obuwia przeznaczonego do gry w bowling, zobowiązana jest wypożyczyć je od obsługi bowlingu. Za wypożyczenie obuwia pobierana jest opłata a wypożyczający oddaje do depozytu swój dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość.
10. Podczas wypożyczania sprzętu gracz jest zobowiązany do przeprowadzenia jego oględzin. W przypadku otrzymania uszkodzonego lub niekompletnego sprzętu należy niezwłocznie powiadomić obsługę CRO.
11. Obowiązuje zakaz wchodzenia na rozbieg z napojami lub jedzeniem.
12. Ze sprzętu do gry w bowling można korzystać wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem.
13. Rzut kulą musi być wykonany z pola rozbiegu przed linią faulu. Przekroczenie linii faulu grozi upadkiem i powoduje utratę punktów w danej kolejce.
14. Przed każdym rzutem należy upewnić się czy podnośnik kręgli zakończył pracę, wówczas pozioma czarna belka (sweep) powinna być niewidoczna.
15. Osoba korzystająca z toru zobowiązana jest do zapłaty kary za:
  - rzut kulą na nieprzygotowany tor – 100zł;
  - prowadzenie gry na wyłączonym torze – 100zł;
  - uszkodzenie sweepa – 2000zł.
16. Za zniszczenie, zagubienie elementów wyposażenia obiektu obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości wyposażenia.
17. Pierwszeństwo rzutu ma zawodnik stojący z prawej strony. Obowiązuje zakaz rzucania kuli jednocześnie z sąsiadami z toru obok.
18. Gracz może rzucać tylko jedną kulą.

19. Podczas gry na torze może przebywać tylko jeden gracz, pozostali zawodnicy zobowiązani są przebywać w tym czasie poza rozbiegiem.
20. Kule przeznaczone do gry w bowling, powinny znajdować się na podajnikach.
21. Awarię maszyny, w tym złe ustawienia kręgli lub błędne naliczania punktów należy niezwłocznie zgłosić obsłudze CRO. Wejście na tor w celu samodzielnego usunięcia usterki jest zabronione.
22. Obsługa CRO ma prawo odmowy udostępnienia torów do gry osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób naruszający obowiązujący w CRO porządek i zasady korzystania z poszczególnych atrakcji.
23. Obsługa CRO ma prawo przerywania gry osobom nie przestrzegającym niniejszego regulaminu bez prawa zwrotu należności za pozostały czas gry i żądania natychmiastowego rozliczenia się z powierzonego sprzętu.
24. Rezerwacje na gry w bowling mogą być zgłaszane telefonicznie lub osobiście po podaniu imienia i nazwiska osoby rezerwującej oraz numeru telefonu kontaktowego.
25. Rezerwację rozpoczynają się o pełnych godzinach i przyjmowane są na czas pełnej godziny/godzin.
26. W przypadku rezerwacji toru należy zgłosić się na 10 minut przed rozpoczęciem gry. W przypadku gdy klient nie przybędzie o wyznaczonej porze, rezerwacja zostanie anulowana a tor/tory odsprzedane.
27. W przypadku poinformowania o opóźnieniu rozpoczęcia gry, rezerwujący zobowiązuje się do opłacenia toru/torów za niewykorzystany czas od godziny planowanej rezerwacji.
28. Rezerwacje dokonywane z wyprzedzeniem:
  - jednodniowym – należy potwierdzić na trzy godziny przed rozpoczęciem gry;
  - kilkudniowym – należy potwierdzić na jeden dzień przed rezerwacją do godziny 15:00.Rezerwacje niepotwierdzone będą anulowane.
29. W przypadku zarezerwowania więcej niż 2 torów i niepoinformowaniu CRO o rezygnacji z rezerwacji, klient zobowiązany jest zapłacić za niewykorzystane tory wg obowiązującego cennika. Warunkowo można odstąpić od pobrania opłaty, jeżeli są inni chętni do gry na zwolnionych torach.
30. CRO zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji, w przypadku turnieju lub innego wydarzenia organizowanego na terenie CRO.
31. Na terenie CRO obowiązuje zakaz wchodzenia do miejsc przeznaczonych wyłącznie dla obsługi; wchodzenia na elementy konstrukcyjne; dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych; wchodzenia na tory w miejscach do tego nie przystosowanych; niszczenia wyposażenia, urządzeń i zieleni.
32. Dzieci do lat 12 mogą przebywać na terenie kręgielni wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Opiekunowie osób małoletnich odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone przez swoich podopiecznych.
33. Grupy zorganizowane, złożone z dzieci w wieku do lat 12 muszą mieć minimum jednego opiekuna na 15 uczestników. Opiekun jest odpowiedzialny za podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie CRO.
34. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z bowlingu oraz urządzeń ze szczególną ostrożnością. Za negatywne skutki zdrowotne przebywania na terenie obiektu powyższych osób CRO nie ponosi odpowiedzialności.
35. Wszelkie wątpliwości i problemy związane z działaniem torów należy niezwłocznie zgłosić obsłudze bowlingu.
36. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz wnoszenia żywności i napojów z zewnątrz.
37. Na terenie CRO obowiązuje zakaz palenia tytoniu.

38. Reklamacje uwzględnia się wyłącznie za okazaniem dowodu zakupu.
39. CRO nie odpowiada za opóźnienia wynikające z awarii technicznych bowlingu.
40. CRO nie odpowiada za rzeczy i przedmioty gości pozostawione na terenie CRO.
41. Wszelkie skaleczenia, urazy, pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać najbliższemu pracownikowi CRO.
42. CRO nie ponosi odpowiedzialności za obrażenia powstałe w wyniku nie zastosowania się do regulaminów obowiązujących na terenie CRO.
43. Teren CRO jest monitorowany w sposób ciągły a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminów obowiązujących na terenie CRO oraz instrukcji pracowników CRO. CRO gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych czy godności użytkowników.
44. Zobowiązuje się wszystkich użytkowników do przestrzegania regulaminu, zasad bezpieczeństwa oraz kulturalnego zachowania.